

# Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Dell™ P170S/P190S

[Sobre seu monitor](#)

[Configurando seu monitor](#)

[Operação do Monitor](#)




[Resolução de problemas](#)

[Apêndice](#)

---

## Observações, Cuidados e Avisos

Ao longo deste manual, alguns parágrafos do texto podem descrever um ícone impresso em negrito ou itálico. Estes parágrafos são observações sobre cuidados, avisos e são utilizados da seguinte maneira:

-  **OBSERVAÇÃO:** Uma OBSERVAÇÃO indica uma informação importante que orienta como melhor usar o seu sistema.
-  **CUIDADO:** Um CUIDADO indica perigo de danos potenciais ao hardware ou perda de dados e informa como evitar o problema.
-  **AVISO:** Uma AVISO indica o potencial de danos materiais, acidentes pessoais ou morte.

Alguns alertas podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhados de um ícone. Em tais casos, o formato específico da apresentação do alerta é definido por uma autoridade de regulamentação.

---

**As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.**  
© 2009 Dell™ Inc. Todos os direitos reservados.

A reprodução desses materiais por qualquer meio possível, sem permissão por escrito da Dell™ Inc, é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL* logo são marcas registradas da Dell Inc; *Microsoft* e *Windows* são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos EUA e/ou outros países. *ENERGY STAR* é uma marca registrada da Agência de Proteção Ambiental dos EUA. Como parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. afirma que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para eficiência de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

---

Modelo P170Sb/P190Sb/P170St/P190St/P170Sf/P190Sf/P190Sc

Outubro 2009 Rev. A01

[Volta à Página do Índice](#)

## Sobre seu monitor

### Guia do Usuário do Monitor Tela Plana Dell™ P170S/P190S


- [Conteúdo da Embalagem](#)
- [Recursos do Produto](#)
- [Identificação de Peças e Controles](#)
- [Especificações do monitor](#)
- [Recurso Plug and Play](#)
- [Qualidade do monitor LCD & Política de Pixel](#)
- [Orientações para Manutenção](#)

## Conteúdo da Embalagem

Seu monitor é enviado com os componentes exibidos a seguir, Certifique-se de ter recebido todos os componentes e entre em [contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

- 📌 **NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e talvez não sejam enviados com seu monitor, Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em alguns p
- 📌 **NOTA:** Suporte e cabos não estão inclusos, quando comprado com um Suporte OptiPlex™ USFF 780 AIO.
- 📌 **NOTA:** Para instalar com um AIO, consulte o guia de instalação do suporte para obter instruções de instalação.

 The image shows a black Dell monitor with a stand. The monitor is positioned at the top, and the stand is shown below it. The stand has a vertical column and a base. The Dell logo is visible on the bottom bezel of the monitor.	1 Monitor com suporte
 The image shows a black power cable with a standard three-pronged AC plug on one end and a power connector on the other.	1 Cabo de Alimentação

	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Cabo VGA</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Cabo DVI</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Cabo de upstream USB</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Drivers e mídia com a documentação</li> <li>  <i>Guia de Instalação Rápida</i></li> <li>  Informações de segurança</li> </ul>

## Recursos do Produto

O monitor de tela plana **P170S/P190S** tem matriz ativa, transistores de película fina (TFT), mostrador de cristal líquido (LCD), Os recursos do monitor incluem:

- **P170S:** Área de exibição visível de 17 polegadas (432 mm) (medido diagonalmente), Resolução de 1280 x 1024, mais suporte de tela cheia para resoluções menores,
- **P190S:** Área de exibição visível de 19 polegadas (481,9 mm) (medido diagonalmente), Resolução de 1280 x 1024, mais suporte de tela cheia para resoluções menores,
- Ângulo amplo que permite que o usuário o visualize de uma posição sentada ou em pé ou se movimentando de lado a lado,
- Capacidades de inclinação, orientação e extensão vertical,
- Pedestal removível e furos de montagem de 100 mm de acordo com a Associação de Normas Eletrônicas para Vídeo (VESA) para soluções flexíveis de montagem,
- Recursos Plug and play se suportados pelo seu sistema,
- Ajustes por Exibição na Tela (OSD) para facilitar a configuração e aproveitar a tela,
- O CD de software e documentação inclui um arquivo de informação (INF), arquivo de Compatibilização de cor de imagem (ICM) e a documentação do produto,
- Recurso de Economia de Energia em conformidade com a Energy Star,
- Ranhura da trava de segurança,
- Classificação ouro da EPEAT,
- Redução de Halogênio,
- Sterowanie zasobami,

## Identificação de Peças e Recursos

### Visão Dianteira



Visão Dianteira

Controles do painel dianteiro

Etiqueta	Descrição
1	Vídeo Seleção de entrada
2	Botão Menu OSD/Selecionar
3	Botão Brilho e Contraste / Para baixo (-)
4	Botão Ajuste automático / Para cima (+)
5	Botão liga/desliga (com luz indicadora de funcionamento)

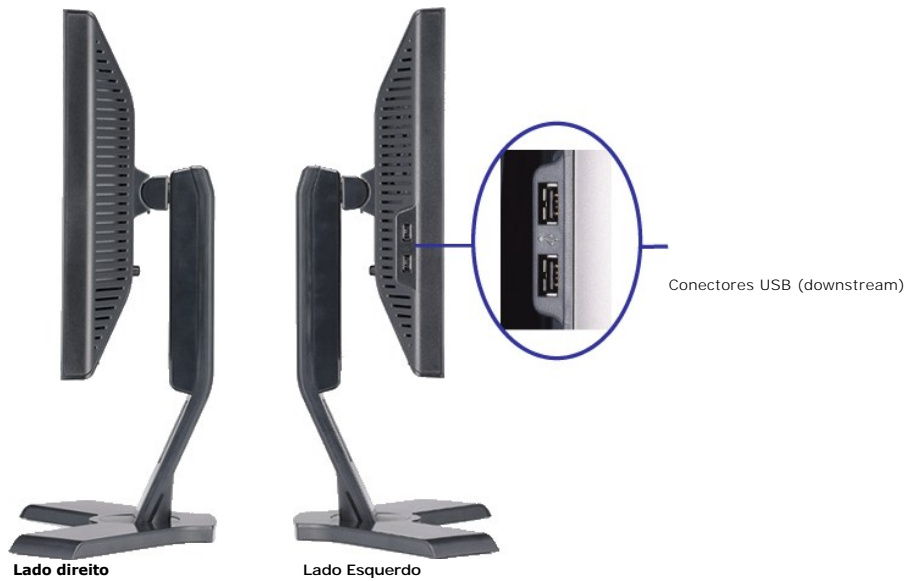
## Visão da Parte Traseira



Vista da parte traseira

Etiqueta	Descrição/Usó	
1	Furos de fixação VESA (100 mm) (atrás da base instalada)	Use para fixar o monitor,
2	Etiqueta com número de série em código de barras	Consulte esta etiqueta se precisar entrar em contato com o suporte técnico da Dell,
3	Ranhura da trava de segurança	Use uma trava de segurança com a ranhura para proteger o monitor,
4	Suportes de fixação do Dell Soundbar	Fixe o Dell Soundbar opcional,
5	Etiqueta de classificação reguladora	Lista as aprovações reguladoras,
6	Botão de remoção da base	Pressione para liberar a base,
7	Furo para passagem dos cabos	Organize os cabos passando-os através do furo,

## Visão Lateral



## Visão de Fundo



### Visão de fundo

Etiqueta	Descrição
1 Conector de alimentação	Insira o cabo de alimentação,
2 Conector de alimentação do Dell Soundbar	Conecte o cabo de alimentação do Soundbar (opcional),
3 Conector DVI	Conecte o cabo DVI do computador,
4 Conector VGA	Conecte o cabo VGA do computador,

- 5 Conector de upstream USB Conecte o cabo USB que acompanha o produto ao monitor e ao computador, Depois de conectar este cabo, será possível usar os conectores USB nas partes lateral e inferior do monitor,
- 6 Conector USB Conecte dispositivos USB,

## Especificações do monitor

### Modos de Gerenciamento de Energia


Se você tiver uma placa de vídeo em conformidade com o DPMST VESA ou o software instalado no computador, o monitor reduz automaticamente o consumo de energia quando não está em uso, Isso é chamado de Modo de Economia de Energia\*, Se o computador detectar uma entrada do teclado, do mouse ou outro dispositivo, o monitor se liga automaticamente, A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desse recursos de economia automática de energia:

#### P170S


Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Verde	50 W (máximo) 22 W (típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Em branco	Âmbar	Menos de 1 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos de 1 W

#### P190S

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Verde	53 W (máximo) 25 W (típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Em branco	Âmbar	Menos de 1 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos de 1 W

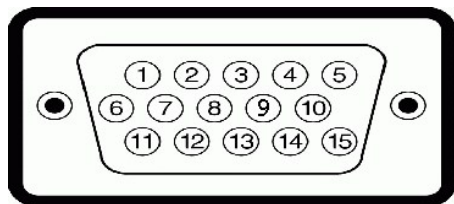
 **OBSERVAÇÃO:** Esse monitor é compatível com ENERGY STAR® bem como com o gerenciamento de energia TCO '03.



 **OBSERVAÇÃO:** Consumo zero de energia no modo Desligado somente pode ser alcançado desconectando-se o cabo principal do monitor,

## Designação dos Pinos

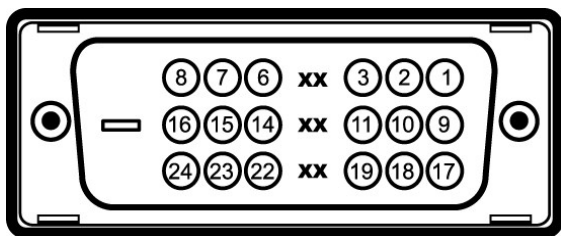
### Conector VGA



Número de Pinos	Lado de 15 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Auto-teste

6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Computador 5 V/3,3 V
10	Sincronização GND
11	GND
12	Dados DDC
13	Sincronização H
14	Sincronização V
15	Clock DDC

### Conector DVI



**Número do pino** Extremidade do monitor do cabo de sinal de 24 pinos

- 1 RX2- TMDS
- 2 RX2+ TMDS
- 3 Aterramento TMDS
- 4 Não conectado
- 5 Não conectado
- 6 Clock DDC Alim,
- 7 Dados DDC
- 8 Não conectado
- 9 RX1- TMDS
- 10 RX1+ TMDS
- 11 Aterramento TMDS
- 12 Não conectado
- 13 Não conectado
- 14 +5 V/+3,3V
- 15 autoteste
- 16 Detecção de conexão a quente
- 17 RX0- TMDS
- 18 RX0+ TMDS
- 19 Aterramento TMDS
- 20 Não conectado
- 21 Não conectado
- 22 Aterramento TMDS
- 23 Clock+ T,M,D,S,
- 24 Clock- T,M,D,S,

### Interface USB (barramento serial universal)

Este monitor suporta a interface USB 2,0 certificada de alta velocidade,





	Taxa de dados	Consumo de energia
Alta velocidade	480 Mbps	2,5 W (máx., por porta)
Velocidade máxima	12 Mbps	2,5 W (máx., por porta)
Baixa velocidade	1,5 Mbps	2,5 W (máx., por porta)

#### Portas USB:

- 1 Uma de upstream - traseira
- 1 Quatro de downstream - duas na traseira, duas na lateral esquerda

**NOTA:** O recurso USB 2.0 requer um computador compatível com 2.0.

**NOTA:** A interface USB do monitor funciona APENAS com o monitor ligado (ou no modo de economia de energia). Ao desligar e ligar o monitor, a respectiva interface USB é reenumerada; os periféricos instalados podem demorar alguns segundos para voltar a funcionar normalmente,

## Tela Plana Especificações

Modelo	P170S	P190S
Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT	Matriz ativa -
Tipo de painel	TN	TN
Dimensões da tela	17 polegadas (tamanho da imagem visível 17 polegadas na diagonal)	19 polegadas diagonal)
Área de exibição predefinida:		
Horizontal	337,9 mm (13,3 polegadas)	376,3 mm (14,8 polegadas)
Vertical	270,3 mm (10,6 polegadas)	301,1 mm (11,9 polegadas)
Passo de pixels	0,264 mm	0,294 mm
Ângulo de visão	160° (Vertical) típico, 170° (Horizontal) típico	160° (Vertical) típico, 170° (Horizontal) típico
Saída de luminância	250 cd/m <sup>2</sup> (típ)	250 cd/m <sup>2</sup> (típ)
Relação de contraste	800:1 (típ)	800:1 (típ)
Revestimento da tela	Anti-reflexo com revestimento resistente 3H	Anti-reflexo com revestimento resistente 3H
Luz de fundo	2 luzes de fundo de CCFL	2 luzes de fundo de CCFL
Tempo de resposta	Tipicamente painel de 5ms	Tipicamente painel de 5ms
Profundidade da Cor	16,7 mil cores	16,7 mil cores
Gama de Cores	72 %*	72 %*

\* A Escala de Cores P170S/P190S (Típica) baseia-se no CIE1976 (85%) e no CIE1931 (72%).

## Resolução

Modelo	P170S/P190S
Intervalo de varredura horizontal	30 kHz a 81 kHz (automático)
Intervalo de varredura vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)
Maior resolução predefinida	1280x1024 a 60 Hz

## Modos de Exibição Predefinidos

### P170S/P190S

Modo de Exibição	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Clock de Pixels (MHz)	Polaridade de Sincronização (Horizontal/Vertical)
VGA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VGA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-



VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+

## Especificações Elétricas

Modelo	P170S/P190S
Sinais de entrada de vídeo	RGB analógico: 0,7 Volts +/- 5%, impedância de entrada de 75 Ohms
Sinais de entrada de sincronização	Digital DVI-D TMDS, 600mV para cada linha diferencial, polaridade horizontal e vertical separadas, 3,3 V CMOS ou 5 V nível TTL, sincronização positiva ou negativa
Voltagem de entrada CA/frequência/corrente	100 a 240 VCA / 50-60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5 A Máx.
Corrente de pico ISO de entrada	120V: 30A (Máx.) 240V: 60A (Máx.)

## Características Físicas

Modelo	P170S	P190S
Tipo de conector	1 D-sub: conector azul 1 DVI-D: conector branco	1 D-sub: 1 DVI-D:
Signal cable type	1 D-sub: Destacável, Analógico, 15 pinos, despachado fixado no monitor 1 Digital: Destacável, DVI-D, pinos sólidos, enviados destacados do monitor	1 D-sub: monitor 1 Digital: do monitor
<b>Dimensões (com a base)</b>		
Altura (Comprimido)	332,16 mm (13,08 polegadas)	362,6 mm (14,28 polegadas)
Altura (Estendido)	462,16 mm (18,20 polegadas)	492,6 mm (19,40 polegadas)
Largura	372,10 mm (14,65 polegadas)	410,1 mm (16,15 polegadas)
Profundidade	182,25 mm (7,18 polegadas)	182,0 mm (7,17 polegadas)
<b>Dimensões (sem a base)</b>		
Altura	309,25 mm (12,18 polegadas)	338,1 mm (13,31 polegadas)
Largura	372,10 mm (14,65 polegadas)	410,1 mm (16,15 polegadas)
Profundidade	59,20 mm (2,33 polegadas)	65,9 mm (2,59 polegadas)
<b>Dimensões do suporte</b>		
Altura (Comprimido)	331,70 mm (13,06 polegadas)	347,7 mm (13,69 polegadas)
Altura (Estendido)	381,57 mm (15,02 polegadas)	396,7 mm (15,62 polegadas)

Largura	337,20 mm (13,28 polegadas)	337,6 mm (13
Profundidade	182,30 mm (7,18 polegadas)	182,0 mm (7,
<b>Peso</b>		
Peso com embalagem	6,50 kg (14,30 lb)	7,6 kg (16,70
<b>Peso do Conjunto Monitor e Suporte</b>	5,10 kg (11,22 lb)	6,4 kg (14,08
Peso sem conjunto do suporte (para montagem na parede ou montagem VESA - sem cabos)	3,65 kg (8,03 lb)	4,3 kg (9,46 lb
Peso do conjunto do suporte	1,55 kg (3,42 lb)	1,6 kg (3,52 lb)

## Meio Ambiente

Modelo	P170S	P190S
<b>Temperatura</b>		
Operação	0° a 40°C (32° a 104°F)	0° a 40°C (32° a 104°F)
Sem operação	Armazenagem: -20° a 60°C (-4° a 140°F) Envio: -20° a 60°C (-4° a 140°F)	Armazenagem: -20° a 60°C (-4° a 140°F) Envio: -20° a 60°C (-4° a 140°F)
<b>Umidade</b>		
Operação	10% a 80% (sem condensação)	10% a 80% (sem condensação)
Sem operação	Armazenagem: 5% a 90% (sem condensação) Envio: 5% a 90% (sem condensação)	Armazenagem: 5% a 90% (sem condensação) Envio: 5% a 90% (sem condensação)
<b>Altitude</b>		
Operação	3,048 m (12,000 ft) máx	3,048 m (12,000 ft) máx
Sem operação	9,144 m (40,000 ft) máx	9,144 m (40,000 ft) máx
<b>Dissipação térmica</b>		
	171,00 BTU/hora (máximo) 75,24 BTU/hora (típico)	181,26 BTU/h 85,50 BTU/hora (típico)

## Recurso Plug and Play


Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema do computador os Dados de Identificação Estendidos do Mostrador (EDID) usando os protocolos de Canal de Dados do Mostrador (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. Se necessário, o usuário pode selecionar configurações diferentes, mas na maioria dos casos a instalação é automática.

## Qualidade do monitor LCD & Política de Pixel

Durante o processo de fabricação do monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels se tornem fixos em um estado imutável, que são difíceis de ver e não afetam a utilização e a qualidade do mostrador. Para obter mais informações consulte o suporte da Dell na homepage: [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Orientações para Manutenção

### Cuidados com seu monitor

-  **AVISO:** Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.
-  **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desconecte-o da tomada.

Para as melhores práticas, siga as instruções da lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- 1 Para limpar sua tela anti-estática, utilize um pano limpo e levemente umedecido com água. Se possível, utilize um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução apropriada para o revestimento anti-estático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- 1 Use um pano aquecido e levemente umedecido para limpar a parte plástica. Evite usar qualquer tipo de detergentes, pois podem deixar uma película

esbranquiçada sobre o plástico.

- | Caso você note um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
  - | Manuseie o monitor com cuidado pois aparelhos de cor escura podem arranhar e apresentar marcas brancas mais do que os monitores coloridos.
  - | Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use uma proteção de tela com mudança dinâmica e desligue o monitor quando não estiver sendo usado.
- 

[Volta à Página do Índice](#)

[Volta à Página do Índice](#)

## Apêndice

### Guia do Usuário do Monitor Tela Plana Dell™ P170S/P190S

- [ATENÇÃO: Instruções de segurança](#)
  - [Aviso da FCC \(EUA apenas\) e outras informações reguladoras](#)
  - [Contato com a Dell](#)
- 

## ATENÇÃO: Instruções de segurança



**AVISO:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos que não sejam os especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou riscos mecânicos.

Para informações sobre instruções de segurança, consulte o *Informações de segurança*.

---

## Aviso da FCC (EUA apenas) e outras informações reguladoras

Para os avisos da FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

## Contato com a Dell

Para clientes nos EUA, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**OBSERVAÇÃO:** Caso você não tenha uma conexão ativa com a Internet, poderá encontrar informações em sua nota fiscal de compra, embalagem, recibo ou catálogo de produto Dell.

**A Dell proporciona várias opções de serviços e suporte por telefone e on-line. A disponibilidade varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área. Para contatar a Dell para vendas, suporte técnico ou serviços ao consumidor:**

1. Visite o site [support.dell.com](http://support.dell.com).
  2. Verifique se seu país ou região no menu suspenso Selecionar um país/região na parte inferior da página.
  3. Clique em Entre em contato conosco no lado esquerdo da página.
  4. Selecione o serviço adequado ou o link de suporte conforme sua necessidade.
  5. Selecione o método de contato com a Dell mais conveniente.
- 

[Volta à Página do Índice](#)

[Volta à Página do Índice](#)


## Configurando seu monitor

### Monitor Tela Plana Dell™ P170S/P190S

---

### Se você tiver um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet

1. Vá até <http://support.dell.com>, digite sua identificação de serviço e baixe os drivers mais recentes para sua placa de vídeo.
2. Após a instalação dos drivers do Adaptador Gráfico, tente configurar a resolução para **1280x1024** novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se não for possível configurar a resolução para 1280x1024, entre em contato com a Dell™ e informe-se sobre o Adaptador Gráfico que suporta essa resolução.

---

[Volta à Página do Índice](#)

[Volta à Página do Índice](#)


## Configurando seu monitor

### Monitor Tela Plana Dell™ P170S/P190S

---

### Se você tiver um computador de mesa ou portátil ou uma placa de vídeo que não seja Dell™

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Selecione **Avançado**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (ex.: NVIDIA, ATI, Intel, etc).
5. Consulte o site do fornecedor da placa de vídeo para obter o driver atualizado (por exemplo: <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Após a instalação dos drivers do Adaptador Gráfico, tente configurar a resolução para 1280x1024 novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se não puder configurar a resolução em 1280x1024, entre em contato com o fabricante do seu computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo de 1280x1024.

---

[Volta à Página do Índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

## Utilização do monitor





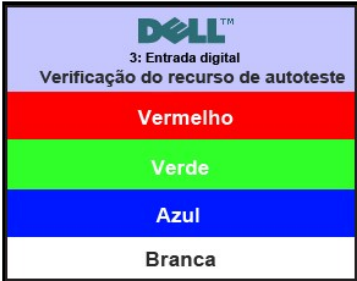



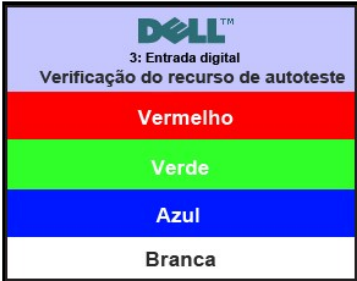



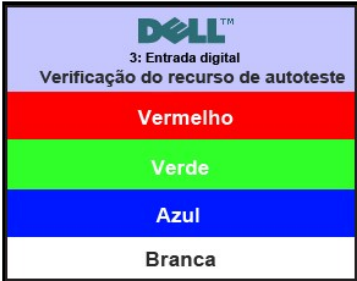

### Guia do utilizador do monitor de ecrã plano Dell™ P170S/P190S





- [Utilização dos botões existentes no painel frontal](#)
- [Utilização dos menus apresentados no ecrã \(OSD\)](#)
- [Configuração da resolução ideal](#)
- [Uso do Dell Soundbar \(opcional\)](#)
- [Uso dos ajustes de inclinação, giro e extensão vertical](#)
- [Alteração da rotação do monitor](#)

## Utilização dos botões existentes no painel frontal

Use os botões de controlo, na arte frontal do monitor, para regular as características da imagem a ser exibida. Quando usa estes botões para regular os controlos, um OSD mostra os valores numéricos das características, à medida que elas mudam.



Botões existentes no painel frontal	Descrição						
 Seleção de entrada	<p>Use o botão Seleção de entrada para escolher entre os dois sinais de vídeo diferentes que possam estar conectados ao monitor.</p> <p>Se os cabos VGA e DVI estão conectados a um PC, o monitor exibirá uma imagem automaticamente logo que um sinal de vídeo estiver presente na saída VGA ou DVI. Ao conectar um monitor a dois PCs, ao usar protetores de tela, é melhor ajustar ambos para os tempos exatos. O mouse que for movido primeiro ativará a entrada de vídeo correspondente.</p> <p><b>NOTA:</b> Aparecerá a caixa de diálogo flutuante "Verificação do recurso de autoteste Dell" sobre um fundo preto se o monitor não detectar um sinal de vídeo. Usando o botão de seleção de entrada, selecione a entrada desejada a testar, analógica ou digital. Desconecte o cabo de vídeo da placa de vídeo e a caixa de diálogo "Verificação do recurso de autoteste Dell" aparecerá se o monitor estiver funcionando corretamente.</p> <table border="1"><tr><td> 1: Detecção automática (analógico) Verificação do recurso de autoteste Vermelho Verde Azul Branca</td><td>ou</td><td> 1: Detecção automática (digital) Verificação do recurso de autoteste Vermelho Verde Azul Branca</td></tr><tr><td> 2: Entrada analógica Verificação do recurso de autoteste Vermelho Verde Azul Branca</td><td>ou</td><td> 3: Entrada digital Verificação do recurso de autoteste Vermelho Verde Azul Branca</td></tr></table>	 1: Detecção automática (analógico) Verificação do recurso de autoteste Vermelho Verde Azul Branca	ou	 1: Detecção automática (digital) Verificação do recurso de autoteste Vermelho Verde Azul Branca	 2: Entrada analógica Verificação do recurso de autoteste Vermelho Verde Azul Branca	ou	 3: Entrada digital Verificação do recurso de autoteste Vermelho Verde Azul Branca
 1: Detecção automática (analógico) Verificação do recurso de autoteste Vermelho Verde Azul Branca	ou	 1: Detecção automática (digital) Verificação do recurso de autoteste Vermelho Verde Azul Branca					
 2: Entrada analógica Verificação do recurso de autoteste Vermelho Verde Azul Branca	ou	 3: Entrada digital Verificação do recurso de autoteste Vermelho Verde Azul Branca					
 Menu OSD / Selecionar	<p>O botão Menu serve para abrir e sair do sistema de exibição na tela (OSD), e sair dos menus e dos submenus. Consulte <a href="#">Uso do sistema de menu OSD</a>.</p>						

 Acima (-) e Abaixo (+)	Use estes botões para ajustar os itens no sistema de menu OSD (diminuir/aumentar os valores).
 Brilho/Contraste	Use este botão para lançar o menu Brilho/Contraste.
 Ajuste automático	Use este botão para ativar a função de configuração e ajuste automáticos. A caixa de diálogo abaixo aparecerá sobre uma tela preta durante o auto-ajuste do monitor de acordo com a entrada atual: <div data-bbox="370 592 787 676" style="background-color: black; color: white; text-align: center; padding: 5px; margin: 10px 0;">           Ajuste automático em curso...         </div> <p>O botão Ajuste automático permite que o monitor faça o auto-ajuste de acordo com o sinal de vídeo de entrada. Depois de usar esta função, é possível ajustar precisamente o monitor usando os controles Clock de pixel (Grosso) e Fase (Fino) no sistema de OSD.</p> <p><b>NOTA:</b> não ocorrerá o Ajuste automático se o botão for pressionado na ausência de sinais de entrada de vídeo ativos ou de cabos conectados.</p>
 Indicador de funcionamento e botão liga/desliga	Este botão serve para ligar e desligar o monitor.  A luz verde indica que o monitor está ligado e funcionando. A luz âmbar indica que o monitor está no modo de economia de energia.

## Utilização dos menus apresentados no ecrã (OSD)

### Accessing the Menu System

**NOTA:** Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente as alterações. As alterações também são salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.

1. Pressione o botão Menu para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.

**Menu principal para detecção automática da entrada analógica (VGA)**

**Menu principal para detecção automática da entrada digital (DVI)**





ou



Menu principal para entrada analógica (VGA)

Menu principal para entrada digital (DVI)







ou

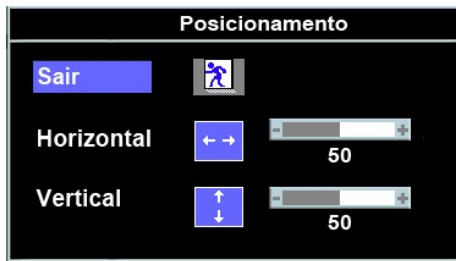



**NOTA:** Ajuste automático, Posicionamento e Configurações da imagem só estão disponíveis ao usar o conector analógico (VGA).

2. Pressione os botões - e + para navegar pelas opções de configuração. O nome da opção é realçado ao passar de um ícone para outro. Consulte a tabela a opções disponíveis no monitor.
3. Pressione o botão MENU uma vez para ativar a opção realçada.
4. Pressione os botões - e + para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione MENU para acessar a barra de controle deslizante e, em seguida, use os botões - e +, para fazer as alterações de acordo com os indicadores no
6. Pressione o botão MENU uma vez para retornar ao menu principal e selecionar outra opção, ou pressione-o duas ou três vezes para sair do sistema de OSD

Ícone	Menu e submenus	Descrição

	<b>Sair</b>	Selecione para sair do menu principal.
	<b>Brilho/Contraste</b>	<p>O brilho ajusta a intensidade da luz de fundo.</p> <p>Ajuste primeiro o <b>Brilho</b> e, a seguir, ajuste o <b>Contraste apenas se for necessário</b>.</p> <p>Pressione o botão + para aumentar o brilho; pressione - para diminuir (0-100).</p> <p>O contraste ajusta o nível entre as áreas claras e escuras na tela do monitor.</p> <p>Pressione o botão + para aumentar o contraste; pressione - para diminuir (0-100).</p> <div data-bbox="430 598 868 861" data-label="Image">  </div>
	<b>Posicionamento: Horizontal Vertical</b>	<p>O posicionamento movimenta a área de visualização dentro da tela do monitor.</p> <p>Ao ajustar a configuração Horizontal ou Vertical, não ocorrerá nenhuma alteração no tamanho da área de visualização. A imagem e</p> <p>O valor mínimo é 0 (-) e o máximo é 100 (+).</p>



 **NOTA:** A opção Posicionamento não está disponível ao usar a origem DVI.











#### **Ajuste automático**


Mesmo que o computador reconheça o monitor na iniciação, a função de Ajuste automático otimiza as configurações de exibição pa  
Selecione para ativar a função de configuração e ajuste automáticos. A caixa de diálogo abaixo aparecerá sobre uma tela preta du

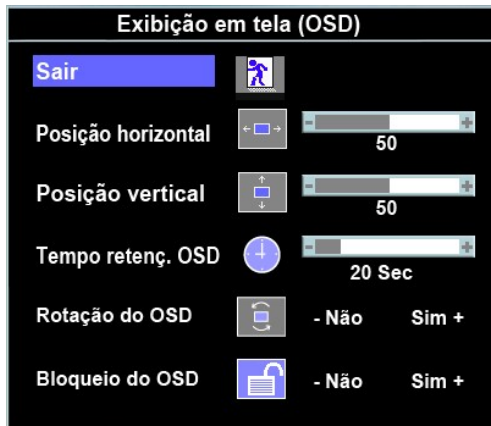
Ajuste automático em curso...

O botão Ajuste automático permite que o monitor faça o auto-ajuste de acordo com o sinal de vídeo de entrada. Depois de usar es  
controles Clock de pixel (Grosso) e Fase (Fino) sob Ajustes de Imagem.

 **Na maioria dos casos, o Ajuste automático produz a melhor imagem para configuração atual.**

	<p><b>Configurações de imagem:</b></p>	<p>As opções Fase e Clock de pixel permitem ajustar mais precisamente o monitor de acordo com suas preferências. Estas configurações de imagem.</p> <p>Use os botões - e + para fazer os ajustes. (Mínimo: 0, máximo: 100)</p> <p>Se não obtiver resultados satisfatórios usando o controle Fase, use o Clock de pixel (Grosso) e depois Fase (Fino) novamente.</p> <p> <b>NOTA:</b> esta função pode alterar a largura da imagem. Use a função Horizontal do menu Posicionamento para centrar a imagem</p> <div data-bbox="440 758 935 1039" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;"><b>Config. de imagem</b></p> <p><b>Sair</b> </p> <p><b>Clock de pixel</b>  <input type="range" value="50"/> 50</p> <p><b>Fase</b>  <input type="range" value="86"/> 86</p> </div> <p> <b>NOTA:</b> a opção Configurações de imagem não está disponível ao usar a origem DVI.</p>
	<p><b>Configurações de cores</b></p>	<p>As Configurações de cores ajustam a temperatura, o matiz e a saturação das cores. É mais fácil perceber o matiz das cores em áreas brancas.</p> <div data-bbox="431 1161 915 1541" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;"><b>Config. de cor</b></p> <p><b>Pred. nor. (sRGB)</b></p> <p>Predef. azul</p> <p>Predef. vermelho</p> <p>Predef. usuário <b>Sair</b> </p> <p><b>Vermelho</b> <input type="range" value="100"/> 100</p> <p><b>Verde</b> <input type="range" value="100"/> 100</p> <p><b>Azul</b> <input type="range" value="100"/> 100</p> </div>

	<p><b>Predefinição normal</b></p> <p><b>Predefinição de azul</b></p> <p><b>Predefinição de vermelho</b></p> <p><b>Predefinição do usuário</b></p>	<p>1 A Predefinição normal é selecionada para obter as configurações padrão de cor (de fábrica). Esta configuração também é o e padrão "sRGB".</p> <p>1 A Predefinição de azul é usada para obter um tom azulado. Esta configuração de cor é tipicamente usada em aplicativos basi eletrônicas, programação, editores de texto etc.).</p> <p>1 A Predefinição vermelha serve para obter um tom avermelhado. Esta configuração de cor é tipicamente usada em aplicativos intensas (edição de imagens fotográficas, multimídia, filmes etc.).</p> <p>1 Predefinição do usuário: Use os botões de mais e menos para aumentar ou diminuir as três cores (R, G, B) independentemen único dígito, de 0 a 100.</p>
      	<p><b>Configurações do sistema de OSD</b></p> <p><b>Posição horizontal</b></p> <p><b>Posição vertical</b></p> <p><b>Tempo de espera do sistema de OSD</b></p> <p><b>Rotação do sistema de OSD</b></p> <p><b>Bloqueio do sistema de OSD</b></p>	<p>Ajuste as configurações do sistema de OSD, como o local, o período em que o menu permanece na tela e a rotação do sistema de OSD.</p> <p>Posição do sistema de OSD:</p> <p>1 Para ajustar a posição horizontal do sistema de OSD, use os botões - e + para mover o sistema de OSD para a esquerda ou</p> <p>1 Para ajustar a posição do sistema de OSD, use os botões - e + para mover o sistema de OSD para baixo ou para cima.</p> <p>Tempo de espera do sistema de OSD:</p> <p>O sistema de OSD permanece ativo enquanto está em uso. Ajustando o tempo de espera, é possível definir o período no qual o sis ativo depois de pressionar um botão pela última. Use os botões - e + para ajustar o controle deslizante em incrementos de 5 seg.</p> <p>Rotação da OSD:</p> <p>Roda a OSD 90 graus no sentido dos ponteiros do relógio. Faça o ajuste segundo a secção <a href="#">Rodar o Seu Monitor</a>.</p> <p>Bloqueio do sistema de OSD:</p> <p>Controla o acesso do usuário aos ajustes. Quando a opção Sim (+) está selecionada, nenhum ajuste de usuário é permitido. Todos bloqueados, exceto o botão Menu.</p> <p> <b>NOTA:</b> quando o sistema de OSD está bloqueado e o botão Menu é pressionado, o usuário vai diretamente para o menu de c com a opção Bloqueio do sistema de OSD selecionada. Selecione Não (-) para desbloquear e permitir o acesso do usuário a to disponíveis.</p>



**NOTA:** também é possível bloquear ou desbloquear o sistema de OSD mantendo o botão Menu pressionado por 15 segundo



**Idioma**

Select to have the OSD display in one of 8 languages (English, French, Spanish, German, Japanese, Brazilian Portuguese, Russian and Simplified Chinese).



**NOTA:** A alteração afeta apenas o sistema de OSD. Não tem qualquer efeito so




**Áudio**  
(opcional)

É possível ativar o desativar o áudio quando o monitor estiver no modo de economia de energia.

**Sim** — habilita o áudio

**Não** — desabilita o áudio (padrão)

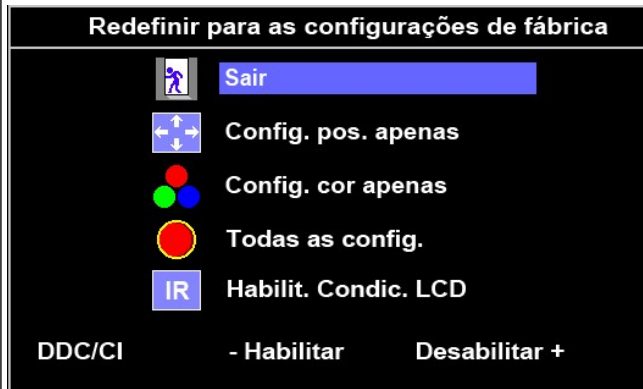


 **NOTA:** o menu de áudio não estará disponível se o Dell Soundbar não estiver devidamente conectado ao monitor.



### Redefinição de fábrica:

Redefina as opções do menu do sistema de OSD aos valores predefinidos de fábrica.



**Sair** — Selecione para sair do menu Redefinir às configurações de fábrica sem redefinir nenhuma opção do sistema de OSD.


**Configurações de posição apenas** — Altere as configurações de Posição da imagem de volta para as configurações de fábrica.

**Configurações de cores apenas** — Altere as configurações de Vermelho, Verde e Azul de volta para as configurações de fábrica e defina a configuração padrão de Predefinição normal.

**Todas as configurações** — Altere todas as configurações definíveis pelo usuário, como cor, posição, brilho, contraste e tempo de espera do sistema de OSD para o padrão de fábrica. O idioma do sistema de OSD não é alterado.

**IRR** — Este recurso ajudará a reduzir casos simples de retenção de imagem.

**Habilitar o condicionamento do LCD:** Se uma imagem parece permanecer no monitor, selecione **Condicionamento do LCD** para eliminar ou reduzir a retenção da imagem. O uso do recurso Condicionamento do LCD pode demorar várias horas. Casos severos deste problema são conhecidos como retenção de imagem permanente; a função de Condicionamento do LCD não pode eliminá-los.

 **NOTA:** Use o Condicionamento do LCD apenas se tiver um problema de retenção de imagem.

A mensagem de advertência abaixo aparece depois que o usuário seleciona "Habilitar o condicionamento do LCD":

**Este recurso o ajudará a reduzir casos simples de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção**



[Volta à Página do Índice](#)

## Configurando seu monitor

Monitor Tela Plana Dell™ P170S/P190S

---

### Instruções importantes para configurar a resolução do monitor para 1280x1024 (máximo)

Para um desempenho ideal do monitor no uso do sistema operacional Microsoft Windows®, ajuste a resolução do monitor para 1280x1024 pixels executando os seguintes passos:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução do monitor para 1280x1024.
4. Clique em **OK**.

Se não vir a opção 1280x1024 pode ser necessário fazer a atualização do driver gráfico. Selecione a situação abaixo que melhor descreve o sistema de computador que está usando e siga as instruções fornecidas:

1: [Se você tiver um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet](#)

2: [Se você tiver um computador de mesa ou portátil ou uma placa de vídeo que não seja Dell™](#)

---

[Volta à Página do Índice](#)

# Monitor Tela Plana Dell™ P170S/P190S

- [Guia do usuário](#)
  - [Instruções importantes para configurar a resolução do monitor para 1280x1024 \(máximo\)](#)
- 

**As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.  
© 2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

A reprodução desses materiais por qualquer meio possível, sem permissão por escrito da Dell™ Inc, é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL* logo são marcas registradas da Dell Inc; *Microsoft* e *Windows* são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos EUA e/ou outros países. *ENERGY STAR* é uma marca registrada da Agência de Proteção Ambiental dos EUA. Como parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. afirma que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para eficiência de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Modelo P170Sb/P190Sb/P170St/P190St/P170Sf/P190Sf/P190Sc

Outubro 2009 Rev. A01

[Volta à Página do Índice](#)

## Configurando seu monitor

Guia do Usuário do Monitor Tela Plana Dell™ P170S/P190S

- [Conectando a base](#)
- [Conexão do monitor](#)
- [Organizar seus cabos](#)
- [Fixação do Soundbar no monitor \(opcional\)](#)
- [Removendo a base](#)

### Conectando a base

🔍 **NOTA:** A base é enviada de fábrica desacoplada do monitor.

🔍 **NOTA:** Isto se aplica a um monitor com suporte. Ao comprar o suporte AIO, consulte o guia de instalação do suporte AIO para obter instruções de instalação.



Retire a cobertura do monitor e coloque-o sobre ela.

1. Encaixe as duas abas da parte superior do suporte na canaleta da parte traseira do monitor.
2. Abaixar o suporte até que a área de montagem do monitor se encaixe nele.

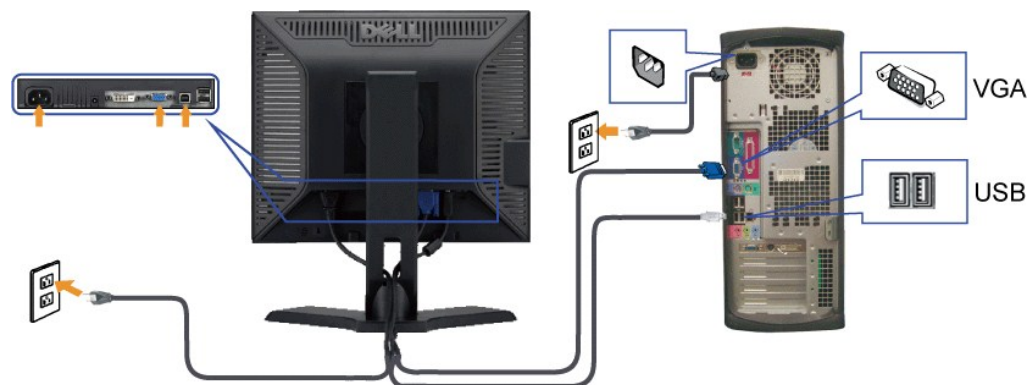
### Conexão do monitor

⚠️ **ATENÇÃO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, leia as [instruções de segurança](#).

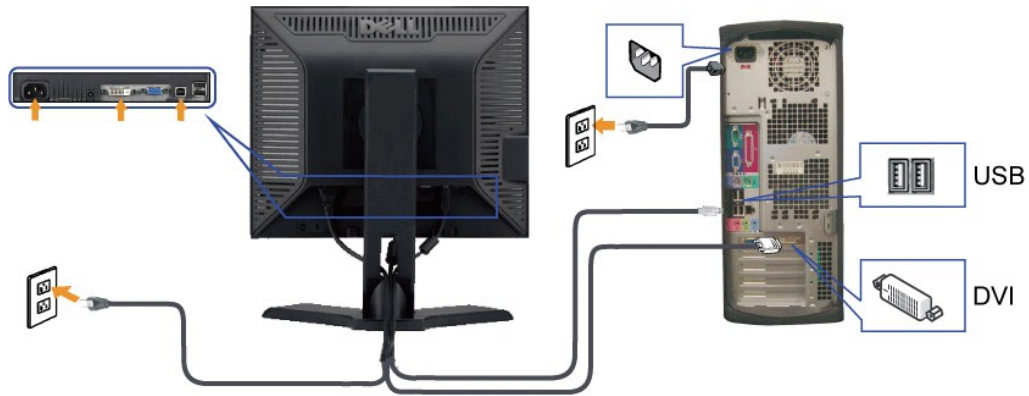
Para conectar seu monitor ao computador, execute os seguintes passos/instruções:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo elétrico.
2. Ligue o cabo do conector do visor, quer seja o branco (DVI-D digital) ou o azul (VGA analógico) à porta de vídeo correspondente, na parte de trás do seu computador. Não use ambos os cabos no mesmo computador. Use apenas ambos os cabos quando estes estão ligados a dois computadores diferentes, com sistemas de vídeo apropriados.

### Conexão do cabo VGA azul



### Ligação do cabo DVI de cor branca



**OBSERVAÇÃO:** Os Elementos Gráficos são usados apenas com o intuito de ilustração. A aparência do computador pode variar.

Após concluir a conexão do cabo VGA, siga o procedimento abaixo para concluir a configuração de seu monitor:

1. Conecte os cabos elétricos do computador e do monitor em uma tomada próxima.
2. Ligue o monitor e o computador.  
Se o monitor exibir uma imagem, a instalação está concluída. Se ainda não exibir uma imagem, consulte a seção [Solução de problemas](#).

---

## Organizar seus cabos



Depois de instalar todos os seus cabos no seu monitor e computador (consulte [Conexão com seu monitor](#) para conexão de cabo), use a fenda de administração de cabo para organizar todos os cabos acima.

---

## Fixação do Soundbar no monitor



1. Na parte de trás do monitor, fixe o Soundbar alinhando os dois slots com os dois guias ao longo da parte inferior traseira do monitor.
2. Deslize o Soundbar para a esquerda até se encaixar no lugar.
3. Conecte o Soundbar ao conector de alimentação.
4. Insira o miniplugue estéreo verde da parte posterior do Soundbar na entrada de áudio do computador.

⚠ **AVISO:** Não use com nenhum dispositivo que não seja o Dell Soundbar.

---

## Removendo a base

Depois de colocar a tela do monitor em um tecido macio ou almofada, pressione e segure o botão de remoção do LCD e, em seguida, remova a base.



☑ **NOTA:** Para impedir arranhões na tela enquanto remove a base, certifique-se de que o monitor foi colocado em uma superfície limpa.

☑ **NOTA:** Isto se aplica a um monitor com suporte. Ao comprar o suporte AIO, consulte o guia de instalação do suporte AIO para obter instruções de instalação.

---


[Volta à Página do Índice](#)

[Volta à Página do Índice](#)

## Resolução de problemas

Guia do Usuário do Monitor Tela Plana Dell™ P170S/P190S

- [Autoteste](#)
- [Diagnóstico Integrado](#)
- [Problemas comuns](#)
- [Problemas específicos](#)
- [Problemas de USB](#)
- [Resolução de problemas do Dell™ Sound Bar \(opcional\)](#)

 **AVISO:** Antes de iniciar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

### Autoteste

O monitor possui um recurso de auto-teste que permite verificar se ele está funcionando adequadamente. Se o seu monitor e o seu computador estiverem conectados apropriadamente, mas a tela do monitor continuar escura, execute o auto-teste seguindo estas etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desconecte o cabo do vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar a operação adequada do auto-teste, remova os cabos analógicos (conector azul) da parte traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante DELL™ - Verificação do recurso de autoteste deve aparecer na tela (sobre um fundo preto), se o monitor não puder detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver em modo auto-teste, o LED indicador de energia permanece verde. Além disso, dependendo da entrada selecionada, um dos diálogos mostrados a seguir rolará continuamente pela tela.




4. Esta caixa também aparece durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo perder a conexão ou for danificado.
5. Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor continuar em branco depois do procedimento acima, verifique o controlador de vídeo e o computador. O monitor está funcionando adequadamente.

### Diagnóstico Integrado

Seu monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrada que ajuda a determinar se a anormalidade de tela que você está vendo é um problema inerente ao monitor ou ao computador e à placa de vídeo.

 **NOTA:** Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo *autoteste*.

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Verifique se a tela esteja limpa (sem resíduo de poeira na superfície da tela).
2. Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra também no modo de auto-teste.

- No painel frontal pressione e segure as teclas **Menu (botão 2)** e **+ (botão 4)** no painel frontal simultaneamente por 2 segundos. Aparece uma tela cinza.



- Inspeccione com cuidado a tela para verificar anormalidades.
- Pressione a tecla **+** (**botão 4**) no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
- Inspeccione com cuidado a tela para verificar anormalidades.
- Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a tela em verde, azul e branco.

O teste é concluído quando aparecer a tela branca. Para sair pressione a tecla **+** (**botão 4**) novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade da tela ao usar a ferramenta de diagnóstico integrada, o monitor está funcionando adequadamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

## Mensagens de alerta do OSD

Para assuntos relacionados com o OSD, consulte [Mensagens de alerta do OSD](#).

## Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns de monitores que podem ser encontrados.

SINTOMAS COMUNS	O QUE ACONTECE	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
Vídeo não funciona/LED de força apagado	Nenhuma imagem, monitor não funciona	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Assegure-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor e o computador está conectado adequadamente.</li> <li>1 Verifique se a tomada está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico.</li> <li>1 Certifique-se de que o botão de energia esteja totalmente pressionado.</li> <li>1 Certifique-se de selecionar a fonte de entrada correta, através do <a href="#">botão de entrada</a>.</li> </ul>
Vídeo não funciona/LED de força aceso	Nenhuma imagem ou brilho	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD.</li> <li>1 Execute o auto-teste do monitor.</li> <li>1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> <li>1 Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Problema de foco	Imagem á desfocada, tremida ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Execute o Ajuste automático através do OSD.</li> <li>1 Ajuste os controles de Fase e Clock de Pixels através do OSD.</li> <li>1 Elimine os cabos de extensão do vídeo.</li> <li>1 Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.</li> </ul>
Vídeo trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Execute o Ajuste automático através do OSD.</li> <li>1 Ajuste os controles de Fase e Clock de Pixels através do OSD.</li> <li>1 Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.</li> <li>1 Verifique os fatores ambientais.</li> <li>1 Teste o monitor em outro local.</li> </ul>
Alguns pixels estão faltando	Tela do LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue e depois ligue novamente</li> <li>1 Pixels permanentemente desligados são um defeito natural que pode ocorrer com a tecnologia de LCD.</li> <li>1 Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Pixels fixos	Tela de LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue e depois ligue novamente</li> <li>1 Pixels permanentemente desligados são um defeito natural que pode ocorrer com a tecnologia de LCD.</li> <li>1 Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Problemas de brilho	Imagem muito fraca ou muito brilhante	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.</li> <li>1 Ajuste automático através do OSD.</li> <li>1 Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.</li> </ul>
Distorção geométrica	A tela não está corretamente centralizada	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.</li> <li>1 Ajuste automático através do OSD.</li> <li>1 Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.</li> </ul>
Linhas verticais/horizontais	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.</li> <li>1 Execute o Ajuste automático através do OSD.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ajuste os controles de Fase e Clock de Pixels através do OSD.</li> <li>1 Execute o auto-teste do monitor e verifique se a tela embaralhada modo de auto-teste.</li> <li>1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> </ul>
Problemas de sincronização	A tela está embaralhada ou aparenta estar rachada	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.</li> <li>1 Execute o Ajuste automático através do OSD.</li> <li>1 Ajuste os controles de Fase e Clock de Pixels através do OSD.</li> <li>1 Execute o auto-teste do monitor e verifique se a tela embaralhada modo de auto-teste.</li> <li>1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> <li>1 Reinicialize o computador no <i>modo de segurança</i>.</li> </ul>
Questões relacionadas com a segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Não execute nenhum passo de solução de problemas.</li> <li>1 Contate a Dell imediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	Monitor apresenta defeitos de vez em quando	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Assegure-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está conectado adequadamente e firme.</li> <li>1 Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.</li> <li>1 Execute o auto-teste do monitor e descubra se os problemas intermitentes ocorrem no modo de auto-teste.</li> </ul>
Sem cor	Imagem sem cores	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Execute o auto-teste do monitor.</li> <li>1 Assegure-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está conectado adequadamente e firme.</li> <li>1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> </ul>
Cores incorretas	Cores incorretas nas imagens	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Mude a cor para "Predef. usuário"</li> <li>1 Ajuste o valor R/G/B da "Predef. usuário"</li> </ul>
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período	Sombra suave da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor quando estiver em uso (para obter mais informações, consulte <a href="#">Modos de Gerenciamento de Energia</a>).</li> <li>1 Ou então, use um protetor de tela que muda dinamicamente.</li> </ul>

## Problemas específicos

SINTOMAS ESPECÍFICOS	O QUE ACONTECE	POSSÍVEIS SOLUÇÕES
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área inteira de visualização.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinicie o monitor com "Redefinição de fábrica"</li> </ul>
Não é possível ajustar o vídeo com os botões no painel frontal.	O sistema OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte o cabo CA do monitor, espere cinco minutos e depois reconecte novamente</li> </ul>
No Input Signal (Sem sinal de entrada) quando se pressionam os controles do usuário	Sem imagem, o LED está verde. Ao pressionar "+", "-" ou "Menu", é exibida a mensagem "Sem sinal de entrada"	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique a fonte de sinal. Mova o mouse ou pressione uma tecla no teclado para certificar-se de que o computador não esteja em modo de economia de energia.</li> <li>1 Verifique se o cabo de sinal está conectado adequadamente. Recorde o sinal, se for necessário.</li> <li>1 Reinicie o computador ou reproduzidor de vídeo.</li> </ul>
O monitor não exibe toda a imagem	A imagem não preenche toda a altura ou largura da tela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Devido a formatos não-padroneizados de DVDs, pode não ser possível exibir imagens completas.</li> </ul>

## Problemas de USB

SINTOMAS ESPECÍFICOS	O QUE ACONTECE	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique se o monitor está ligado.</li> <li>1 Reconecte o cabo de upstream ao computador.</li> <li>1 Reconecte os periféricos USB (conector de downstream).</li> <li>1 Desligue e ligue o monitor.</li> </ul>
A interface USB 2.0 de alta velocidade está lenta	Os periféricos USB 2.0 de alta velocidade não funcionam, ou funcionam lentamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique se o computador é compatível com USB 2.0.</li> <li>1 Verifique a origem USB 2.0 do computador.</li> <li>1 Reconecte o cabo de upstream ao computador.</li> <li>1 Reconecte os periféricos USB (conector de downstream).</li> </ul>



## Resolução de problemas do Dell™ Soundbar (opcional)

SINTOMAS COMUNS	O QUE ACONTECE	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
Não há som	O Soundbar está ligado, o indicador de força está ligado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ligue o cabo de áudio em linha na saída de áudio do computador.</li> <li>1 Defina todos os controles de volume do Windows para seus respectivos máximos.</li> <li>1 Reproduza um áudio no computador (ou seja, CD de áudio ou MP3).</li> <li>1 Gire o botão de força/volume no Soundbar no sentido horário para o máximo.</li> <li>1 Limpe e recoloque o plugue de áudio em linha.</li> <li>1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um leitor de CD).</li> </ul>
Som distorcido	A placa de som do computador é utilizada como fonte de áudio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Retire toda e qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>1 Confirme se o plugue de áudio em linha está completamente inserido na placa de som.</li> <li>1 Defina todos os controles de volume do Windows para seus respectivos valores intermediários.</li> <li>1 Diminua o volume do aplicativo de áudio.</li> <li>1 Gire o botão de energia/volume do Soundbar em sentido anti-horário para o volume mínimo.</li> <li>1 Limpe e recoloque o plugue de áudio em linha.</li> <li>1 Solução de problemas de placa de som do computador.</li> <li>1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um leitor de CD).</li> </ul>
Som distorcido	Utilize outra origem de áudio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Retire toda e qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>1 Confirme se o plugue de áudio em linha está completamente inserido na origem de áudio.</li> <li>1 Diminua o volume da origem de áudio.</li> <li>1 Gire o botão de energia/volume do Soundbar em sentido anti-horário para o volume mínimo.</li> <li>1 Limpe e recoloque o plugue de áudio em linha.</li> </ul>
Saída de som desequilibrada	O som só é emitido de um lado do Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Retire toda e qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>1 Confirme se o plugue de áudio em linha está completamente inserido na placa de som ou da origem de áudio.</li> <li>1 Defina todos os controles de equilíbrio de áudio do Windows (L-R) para seus respectivos valores intermediários.</li> <li>1 Limpe e recoloque o plugue de áudio em linha.</li> <li>1 Solução de problemas de placa de som do computador.</li> <li>1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um leitor de CD).</li> </ul>
Volume baixo	O volume está muito baixo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Retire toda e qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>1 Gire o botão de energia/volume do Soundbar em sentido horário para o volume máximo.</li> <li>1 Defina todos os controles de volume do Windows para seus respectivos máximos.</li> <li>1 Aumente o volume do aplicativo de áudio.</li> <li>1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um leitor de CD).</li> </ul>

[Volta à Página do Índice](#)